

Guía de soluciones para empresas

2017





Siempre conectados

En el mundo siempre conectado de hoy, Plantronics le proporciona las herramientas para estar siempre en equilibrio entre el trabajo y su vida personal.

La tecnología inteligente de nuestras soluciones permite estar conectado en cualquier momento y en cualquier lugar.

Índice

Hemos identificado tres tipos principales de estilos de trabajo: trabajador de oficina, trabajador móvil y trabajador de centros de atención al cliente. Además, ahora puede obtener más provecho de su auricular gracias a nuestras nuevas soluciones de software.

TRABAJADOR DE OFICINA	2
TRABAJADOR MÓVIL	10
TRABAJADOR DE CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE	16
SOFTWARE	24

DISPOSITIVO COMPATIBLE



PC/Ordenador/
Softphone



Teléfono de escritorio



Smartphone/
Teléfono móvil



Tableta

Para obtener más información y consultar nuestra gama completa de productos y soluciones, visita: plantronics.com

A woman with dark hair in a ponytail, wearing a pink blouse and a headset, is smiling while working at a desk in an office. She is looking down at a document on her desk. The office environment is visible in the background, with other people working at desks.

Oficina

La oficina es raramente un sitio tranquilo y zen en el que trabajar.

El ruido y las distracciones están por todas partes.

Gracias a la tecnología de las soluciones de audio de Plantronics puede bloquear selectivamente las distracciones y trabajar de manera productiva, eficiente y feliz.



Voyager Focus UC



Soporte de carga de sobremesa

Nuevo



Voyager 5200 UC



Estuche de carga



Soporte de carga de sobremesa

VOYAGER FOCUS UC



Gracias a los tres micrófonos de gran precisión y las opciones sofisticadas de *mute*, los interlocutores solo te escucharán a ti, mientras que la anulación de ruido activa y pasiva y el sonido estéreo envolvente te permitirán centrarte en la persona a la que llamas. Con un alcance inalámbrico de hasta 45 metros, disfrutarás de movilidad y escucharás tus llamadas o música de forma nítida ya estés en tu mesa, en una sala de conferencias o en la cocina. La conexión perfecta con PC o smartphone, y la integración con las principales aplicaciones de UC te permiten centrarte en el trabajo, no en el caos que te rodea.



VOYAGER 5200 SERIES



Prepárate para aceptar llamadas con el auricular Bluetooth® Voyager 5200 UC, que incorpora nuestra tecnología de anulación de ruido adaptativa más avanzada con WindSmart®. Identifica y aísla los ruidos molestos, como el viento, por lo que te harás oír claramente y pasarás sin problemas de un entorno a otro. Listo para trabajar.





Voyager Edge UC

Estuche de carga

VOYAGER EDGE UC

Inteligente y potente, el auricular Bluetooth Voyager Edge está diseñado para estilos de vida activos con la posibilidad de conectarlo, además, al PC. Su diseño compacto y ligero se adapta de forma rápida y muy rápida a la oreja resultando muy cómodo, mientras que su tecnología, característica de Plantronics, elimina el molesto ruido de fondo. Las funciones de gestión de llamadas te permitirán responderlas con tan solo colocártelo en la oreja o bien diciendo "Responder" o "Ignorar". Además, con su estuche portátil de carga podrás mantenerlo siempre a punto.



Voyager Legend UC

Estuche de carga

Soporte de carga de sobremesa

VOYAGER LEGEND UC

Los auriculares Voyager Legend UC son perfectos para aquellos que se desplazan: ofrecen comodidad durante todo el día y su calidad de sonido es inigualable gracias a sus tres micrófonos de precisión que anulan el ruido y el viento. Con Voyager Legend disfrutarás de la tecnología de sus sensores inteligentes que se adelantarán a tus necesidades, alertas de voz que te mantendrán informado y comandos de voz así como conexión a PC*, smartphone y tablet. Con esta tecnología tan avanzada, los auriculares Voyager Legend UC están diseñados para la dinámica de trabajo actual sin perder de vista el futuro.





Voyager Legend CS

VOYAGER LEGEND CS

Los auriculares Voyager Legend CS te permitirán trabajar donde y como quieras. Con su diseño elegante y moderno, nuestro auricular Bluetooth principal te permitirá conectarlo tanto a un teléfono de escritorio como móvil. Además, incluye la innovadora Smart Sensor que permite responder a llamadas con tan solo colocar el auricular en la oreja. Disfruta de una calidad de sonido inigualable en el despacho o en una cafetería gracias a la tecnología de anulación de ruido que bloquea las conversaciones cercanas, el claxon de los coches e incluso el viento. El Voyager Legend CS es fácil de configurar y utilizar y, gracias a los accesorios, su estuche portátil de carga y al adaptador USB, podrás personalizarlo para adaptarlo a tu estilo de trabajo.



Savi 740



Savi 740/745



Savi 730



Savi 710



Savi 720



SERIE SAVI 700



(730)



Los auriculares de la serie Savi 700 te permitirán desplazarte hasta 120 metros de tu escritorio y seguir conectado a varios dispositivos. Gestiona y alterna de forma sencilla entre llamadas de ordenador, teléfono de escritorio y móvil desde un único auricular inalámbrico. Además, escoge entre cuatro formas de colocación distintas incluido el auricular DECT de Plantronics el más ligero en el mercado, el Savi 740/745, que gracias a su batería recargable ofrece un tiempo de conversación ilimitado*. Desde el auricular también podrás responder las llamadas, finalizarlas, silenciarlas y controlar el volumen. Este sistema inteligente combina la mejor calidad de sonido de su clase con la movilidad manos libres para obtener la máxima eficacia.





Savi 440



Savi 440/445



Savi 430



Savi 410



Savi 420



(430)

SERIE SAVI 400

Los auriculares de la serie Savi 400 son ideales para trabajadores de oficina y virtuales que usan un ordenador como base. Es el único sistema de auricular inalámbrico USB portátil con tecnología DECT por lo que podrás desplazarte hasta 120 metros de tu ordenador. También podrás controlar a través del auricular las funciones de respuesta y fin de llamada, volumen y *mute*. Disfruta de una calidad de audio excepcional y, con el fin de aumentar su portabilidad incluye un estuche de gran calidad. Escoge entre los cuatro estilos de colocación, incluido el modelo Savi 440/445 (el auricular DECT más ligero en el mercado). La serie Savi cuenta con una batería reemplazable para un tiempo de conversación ilimitado*.

*La batería adicional está disponible para Savi 440 y está incluida en el Savi 445.



CS540



CS540



CS530



CS510



CS520



(510/520)

SERIE CS500

Con un diseño elegante y moderno y una gran calidad de sonido de banda ancha, la serie CS500 continúa estableciendo las bases de la comunicación inalámbrica a través de teléfonos de escritorio. Escoge entre sus cuatro estilos de colocación, incluido el auricular DECT más ligero en el mercado (CS540). Gracias a sus sencillos controles de llamada, volumen y *mute* podrás alejarte hasta 120 metros de tu escritorio y realizar otras tareas mientras hablas. Conocida por su fiabilidad y su potencia para aumentar la productividad manos libres, la última generación de auriculares CS se sitúa a la cabeza gracias a su novedosas ergonomía y tecnología.





Blackwire 710



Blackwire 720



Estuche



Blackwire 510



Blackwire 520



Estuche

SERIE BLACKWIRE 700



La serie Blackwire 700 lleva los auriculares con cable USB a un nuevo nivel. Es posible conectarlos a un PC con la fiabilidad de un cable o a un teléfono móvil y disfrutar de la libertad que ofrece la tecnología Bluetooth (solo 710/720). Disfruta de un sonido de calidad profesional y de sencillos controles de llamada que te permitirán responder las llamadas o finalizarlas, ajustar el volumen y usar la función *mute*. Gracias a la avanzada tecnología Smart Sensor podrás responder las llamadas con tan solo colocarte el auricular y, además, pausar la reproducción del dispositivo móvil al quitártelo. Responde las llamadas tanto dentro como fuera de la oficina con el cable desmontable (solo 710/720) y disfruta de hasta 10 horas de tiempo de conversación, almohadillas plegables y un estuche resistente.



El modelo Blackwire 725 incluye tecnología de anulación activa del ruido que ayuda a bloquear los sonidos, por lo que es ideal para entornos de trabajo ruidosos.

SERIE BLACKWIRE 500



Los auriculares con cable USB Blackwire serie 500 son la opción perfecta para aquellos que buscan una calidad de sonido incomparable, comodidad durante todo el día y gran portabilidad. Tan solo tendrás que colocarte el auricular para contestar una llamada: la tecnología Smart Sensor responderá automáticamente. Además, ofrece avisos acústicos para gestionar el estado de la conexión, la función *mute* y el volumen. Gracias a su audio de banda ancha, micrófono con anulación de ruido y sonido estéreo de alta calidad, siempre disfrutarás de un sonido nítido, natural y enriquecido. El exclusivo ecualizador dinámico ajusta y optimiza la configuración de audio sobre la marcha para lograr el mejor sonido de voz, música o multimedia.





Blackwire 310



Blackwire 320



Blackwire 315



Blackwire 325



Estuche (Blackwire 315/325 only)



Calisto 610



Calisto 620

SERIE BLACKWIRE 300



Los auriculares con cable USB Blackwire serie 300 son la opción más económica para aquellos que acaban de iniciarse en las comunicaciones por PC así como para organizaciones que buscan implantar y gestionar una solución de UC potente y fácil de usar. Se trata de la opción básica para llamadas de conferencia, formaciones basadas en web y usos multimedia, con sencillos controles para responder y finalizar llamadas, ajustar el volumen o usar la función *mute*. La diadema de metal es ligera y resistente y ofrece un ajuste cómodo y seguro. El exclusivo ecualizador dinámico te permitirá disfrutar de una calidad de sonido nítida mientras ajustas la configuración. Los Blackwire 315 y 325 incluyen conectividad de 3,5 mm además de USB.



Blackwire 310 y 320



Blackwire 315 y 325



*El modelo Calisto 620 ofrece conexión a smartphones y tablets.

SERIE CALISTO 600

La serie Calisto 600 está compuesta por sistemas manos libres diseñados para gestionar comunicaciones por PC, smartphones* o tablets*. Es la herramienta perfecta para llamadas de conferencia o sesiones de trabajo improvisadas. Ofrece una calidad de sonido inigualable, con micrófonos bidireccionales inteligentes que se activan en la dirección de la voz del interlocutor, y cobertura de 360 grados con reducción de ruido de fondo activa. Con su propio estuche de viaje de gran calidad, este pequeño y ligero sistema manos libres tiene el tamaño adecuado para llevarlo en el bolso del portátil o en la bolsa de mano.

Nuevo



EncorePro 525 USB



EncorePro 725 USB

ENCOREPRO 500/700 USB SERIES

Los EncorePro Serie 500/700 USB, combinados con el servicio Plantronics Manager Pro, ofrecen una solución con un sonido totalmente integrado y gestión de activos diseñada para los centros de atención al cliente. La calidad de audio, fiabilidad y comodidad superiores ayudan a que los EncorePro Serie 500/700 USB se conviertan en una extensión natural de la voz del usuario, para que este pueda concentrarse en las interacciones con cada cliente. Además, IT puede gestionar fácilmente todos los auriculares de la empresa.



MDA200

Diseñado para solucionar los problemas de comunicación de las empresas que migran a Comunicaciones Unificadas, MDA200™ facilita la gestión de la voz por ordenador y multimedia, al tiempo que mantiene la conectividad con su teléfono de escritorio.





Trabajador móvil

Con un auricular Plantronics, un viaje por la mañana puede convertirse en el momento más productivo del día, la oficina puede estar en cualquier lugar, y las conversaciones privadas pueden tener lugar en espacios públicos.

Nuevo



Voyager 5200 UC



Estuche de carga



Soporte de carga de sobremesa

SERIE VOYAGER 5200 UC



Prepárate para aceptar llamadas con el auricular Bluetooth® Voyager 5200 UC, que incorpora nuestra tecnología de anulación de ruido adaptativa más avanzada con WindSmart®. Identifica y aísla los ruidos molestos, como el viento, por lo que te harás oír claramente y pasarás sin problemas de un entorno a otro. Listo para trabajar.



Nuevo



Voyager Focus UC



Soporte de carga de sobremesa

VOYAGER FOCUS UC



Gracias a los tres micrófonos de gran precisión y las opciones sofisticadas de *mute*, los interlocutores solo te escucharán a ti, mientras que la anulación de ruido activa y pasiva y el sonido estéreo envolvente te permitirán centrarte en la persona a la que llamas. Con un alcance inalámbrico de hasta 45 metros, disfrutarás de movilidad y escucharás tus llamadas o música de forma nítida ya estés en tu mesa, en una sala de conferencias o en la cocina. La conexión perfecta con PC o smartphone, y la integración con las principales aplicaciones de UC te permiten centrarte en el trabajo, no en el caos que te rodea.





Voyager Edge UC

Estuche de carga

VOYAGER EDGE UC

Inteligente y potente, el auricular Bluetooth Voyager Edge está diseñado para estilos de vida activos con la posibilidad de conectarlo, además, al PC. Su diseño compacto y ligero se adapta de forma rápida y muy rápida a la oreja resultando muy cómodo, mientras que su tecnología, característica de Plantronics, elimina el molesto ruido de fondo. Las funciones de gestión de llamadas te permitirán responderlas con tan solo colocártelo en la oreja o bien diciendo "Responder" o "Ignorar". Además, con su estuche portátil de carga podrás mantenerlo siempre a punto.



Voyager Legend UC

Estuche de carga

Soporte de carga de sobremesa

VOYAGER LEGEND UC

Los auriculares Voyager Legend UC son perfectos para aquellos que se desplazan: ofrecen comodidad durante todo el día y su calidad de sonido es inigualable gracias a sus tres micrófonos de precisión que anulan el ruido y el viento. Con Voyager Legend disfrutarás de la tecnología de sus sensores inteligentes que se adelantarán a tus necesidades, alertas de voz que te mantendrán informado y comandos de voz así como conexión a PC*, smartphone y tablet. Con esta tecnología tan avanzada, los auriculares Voyager Legend UC están diseñados para la dinámica de trabajo actual sin perder de vista el futuro.





Blackwire 710

Blackwire 720

Estuche



Blackwire 315

Blackwire 325

Estuche

BLACKWIRE 710/720



La serie Blackwire 700 lleva los auriculares con cable USB a un nuevo nivel. Es posible conectarlos a un PC con la fiabilidad de un cable o a un teléfono móvil y disfrutar de la libertad que ofrece la tecnología Bluetooth (solo 710/720). Disfruta de un sonido de calidad profesional y de sencillos controles de llamada que te permitirán responder las llamadas o finalizarlas, ajustar el volumen y usar la función *mute*. Gracias a la avanzada tecnología Smart Sensor podrás responder las llamadas con tan solo colocarte el auricular y, además, pausar la reproducción del dispositivo móvil al quitártelo. Responde las llamadas tanto dentro como fuera de la oficina con el cable desmontable (solo 710/720) y disfruta de hasta 10 horas de tiempo de conversación, almohadillas plegables y un estuche resistente.



BLACKWIRE 315/325



Los nuevos auriculares USB Blackwire 315/325 ofrecen opciones fáciles de usar, cómodas y duraderas para empresas que necesiten dispositivos de UC básicos pero de alta calidad. Ofrecen una calidad de audio excepcional con procesamiento de señal digital (DSP), micrófonos con anulación de ruido que filtran el ruido de fondo, ecualizador dinámico que ajusta automáticamente para uso de voz o multimedia, y la tecnología SoundGuard que protege contra los picos de audio y, además, a conectividad ahora incluye una entrada de 3,5 mm además de USB. Almohadillas de piel sintética que se pliegan en la funda para facilitar el transporte. Diadema ligera y ajustable.





Calisto 610



Calisto 620

SERIE CALISTO 600

La serie Calisto 600 está compuesta por sistemas manos libres diseñados para gestionar comunicaciones por PC, smartphones* o tablets*. Es la herramienta perfecta para llamadas de conferencia o sesiones de trabajo improvisadas. Ofrece una calidad de sonido inigualable, con micrófonos bidireccionales inteligentes que se activan en la dirección de la voz del interlocutor, y cobertura de 360 grados con reducción de ruido de fondo activa. Con su propio estuche de viaje de gran calidad, este pequeño y ligero sistema manos libres tiene el tamaño adecuado para llevarlo en el bolso del portátil o en la bolsa de mano.



*El modelo Calisto 620 ofrece conexión a smartphones y tablets.







Trabajador de centros de atención al cliente

En un centro de interacción con el cliente, hay mucho en juego con cada llamada ya que se construyen relaciones que contribuyen a la reputación de la empresa.

La comodidad y la calidad de sonido superior de nuestros auriculares proporcionan a los trabajadores de los centros de contacto las herramientas para ofrecer un servicio excepcional.

Nuevo



EncorePro 710 Digital



EncorePro 720 Digital

SERIE DIGITAL ENCOREPRO 700



La serie de auriculares EncorePro 710/720 cuenta con un diseño característico, compacto y elegante, con un atractivo acabado satinado. Sus materiales ligeros y almohadillas de piel sintética garantizan comodidad, mientras que el micrófono curvo y el brazo ajustable ofrecen conversaciones privadas nítidas Serie EncorePro 700: los auriculares más sobresalientes.



Nuevo



EncorePro 510 Digital



EncorePro 520 Digital

SERIE DIGITAL ENCOREPRO 500



EncorePro 510/520 son la próxima generación más popular de nuestros auriculares que se colocan sobre la cabeza. Completamente rediseñados para adaptarse a los centros y las oficinas actuales de interacción con los clientes, los auriculares 510/520 incluyen almohadillas suaves para usarlos durante todo el día, articulaciones metálicas que brindan durabilidad y fiabilidad, y un micrófono flexible con guías visuales y táctiles que permiten colocarlo con precisión y disfrutar de conversaciones más claras.

Los auriculares EncorePro también pueden conectarse a un teléfono de escritorio o PC mediante procesadores de sonido o cables conectores. Consulta las siguientes páginas.



Nuevo



EncorePro 715 USB



EncorePro 725 USB

SERIE USB ENCOREPRO 700



Con sencillos e intuitivos controles en línea permitirán a los usuarios responder/finalizar llamadas, usar la función *mute* y controlar el volumen de las llamadas con total facilidad. Los materiales fabricados con un compuesto de nailon de calidad ofrecen un diseño ultraligero. El audio de banda ancha ofrece conversaciones más claras y nítidas, y reduce la fatiga auditiva. Las tecnologías SoundGuard y SoundGuard DIGITAL ofrecen protección contra picos de sonido, para una mayor comodidad en la escucha.



Nuevo



EncorePro 515 USB



EncorePro 525 USB

SERIE USB ENCOREPRO 500



Con sencillos e intuitivos controles en línea permitirán a los usuarios responder/finalizar llamadas, usar la función *mute* y controlar el volumen de las llamadas con total facilidad. Audio de banda ancha que ofrece conversaciones más claras y nítidas, y reduce la fatiga auditiva. Las tecnologías SoundGuard y SoundGuard DIGITAL ofrecen protección contra picos de sonido. El brazo flexible con anulación de ruido y guías de posicionamiento visual facilita una colocación óptima del micrófono para una claridad de voz superior.





EncorePro 710



EncorePro 720



EncorePro 540

ENCOREPRO 710/720



La serie de auriculares EncorePro 710/720 cuenta con un diseño característico, compacto y elegante, con un atractivo acabado satinado. Sus materiales ligeros y almohadillas de piel sintética garantizan comodidad, mientras que el micrófono curvo y el brazo ajustable ofrecen conversaciones privadas nítidas Serie EncorePro 700: los auriculares más sobresalientes.

Los auriculares EncorePro también pueden conectarse a un teléfono de escritorio o PC mediante procesadores de sonido o cables conectores. Consulta las siguientes páginas.



ENCOREPRO 540



El auricular EncorePro 540 cuenta con un diseño vanguardista que puede colocarse de tres formas distintas y ofrece un gran rendimiento de sonido independientemente de cómo se lleve. Cada llamada es única, como lo es la forma en que tu equipo usa los auriculares. Los auriculares EncorePro también pueden conectarse a un teléfono de escritorio o PC mediante procesadores de sonido o cable. Los tres estilos del 540 son resistentes y cómodos, y su diseño flexible te permitirá simplificar el inventario. Ofrece a tu equipo una opción que se ajuste a su estilo personal y aumente el rendimiento.

Los auriculares EncorePro también pueden conectarse a un teléfono de escritorio o PC mediante procesadores de sonido o cables conectores. Consulta las siguientes páginas.





EncorePro 530



EncorePro 510



EncorePro 520

ENCOREPRO 530

El modelo EncorePro 530 es el auricular más ligero de la serie y está diseñado para ser discreto y fácil de colocar y quitar. La mejor anulación de ruido permite mantener el ritmo de la conversación y, al conectarlo a softphones, la tecnología de Plantronics identificará la información para que su uso sea más satisfactorio. Ofrece el auricular EncorePro a tu equipo para que disfrute de conversaciones más cómodas en las que los interlocutores sientan que se les escucha, comprende y valora.

Los auriculares EncorePro también pueden conectarse a un teléfono de escritorio o PC mediante procesadores de sonido o cables conectores. Consulta las siguientes páginas.



ENCOREPRO 510/520

EncorePro 510/520 son la próxima generación más popular de nuestros auriculares que se colocan sobre la cabeza. Completamente rediseñados para adaptarse a los centros y las oficinas actuales de interacción con los clientes, los auriculares 510/520 incluyen almohadillas suaves para usarlos durante todo el día, articulaciones metálicas que brindan durabilidad y fiabilidad, y un micrófono flexible con guías visuales y táctiles que permiten colocarlo con precisión y disfrutar de conversaciones más claras.

Los auriculares EncorePro también pueden conectarse a un teléfono de escritorio o PC mediante procesadores de sonido o cables conectores. Consulta las siguientes páginas.





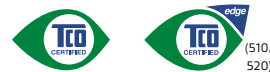
SERIE SAVI 700



Los auriculares de la serie Savi 700 te permitirán desplazarte hasta 120 metros de tu escritorio y seguir conectado a varios dispositivos. Gestiona y alterna de forma sencilla entre llamadas de ordenador, teléfono de escritorio y móvil desde un único auricular inalámbrico. Además, escoge entre cuatro formas de colocación distintas incluido el auricular DECT de Plantronics el más ligero en el mercado, el Savi 740/745, que gracias a su batería recargable ofrece un tiempo de conversación ilimitado*. Desde el auricular también podrás responder las llamadas, finalizarlas, silenciarlas y controlar el volumen. Este sistema inteligente combina la mejor calidad de sonido de su clase con la movilidad manos libres para obtener la máxima eficacia.



SERIE CS500



Con un diseño elegante y moderno y una gran calidad de sonido de banda ancha, la serie CS500 continúa estableciendo las bases de la comunicación inalámbrica a través de teléfonos de escritorio. Escoge entre sus cuatro estilos de colocación, incluido el auricular DECT más ligero en el mercado (CS540). Gracias a sus sencillos controles de llamada, volumen y *mute* podrás alejarte hasta 120 metros de tu escritorio y realizar otras tareas mientras hablas. Conocida por su fiabilidad y su potencia para aumentar la productividad manos libres, la última generación de auriculares CS se sitúa a la cabeza gracias a su novedosas ergonomía y tecnología.





DA70



DA80



DA90

PROCESADORES DE AUDIO: SERIE DA

La serie DA de procesadores de sonido introduce un nuevo nivel de inteligencia en las comunicaciones, ya que ofrece información sobre las operaciones, simplifica el inventario y te ayuda a cumplir con la legislación acústica. Tu equipo disfrutará de sonido de gran calidad y control de llamadas. Da el salto a los softphones y conserva la calidad en tus llamadas.



VistaPlus DM15E



Vista M22

PROCESADORES DE AUDIO: VISTA

Los procesadores de sonido Vista ofrecen un audio claro y preciso y la sofisticada protección auditiva SoundGuard Plus para centros y oficinas de interacción con el cliente. El VistaPlus DM15E es perfecto para entornos ruidosos en los que se requiere la máxima precisión y nitidez de sonido.



Nuevo



A10

CABLE A10 CONEXIÓN DIRECTA

El cable de conexión directa permite conectar cualquier auricular con Quick Disconnect de Plantronics a un teléfono de escritorio compatible con auriculares, para disfrutar de una calidad de sonido totalmente nítida y una fiabilidad superior.



MDA100 QD

MDA100 QD

Diseñado para solucionar los problemas de comunicación de las empresas que migran a Comunicaciones Unificadas, MDA200™ facilita la gestión de la voz por ordenador y multimedia, al tiempo que mantiene la conectividad con su teléfono de escritorio.

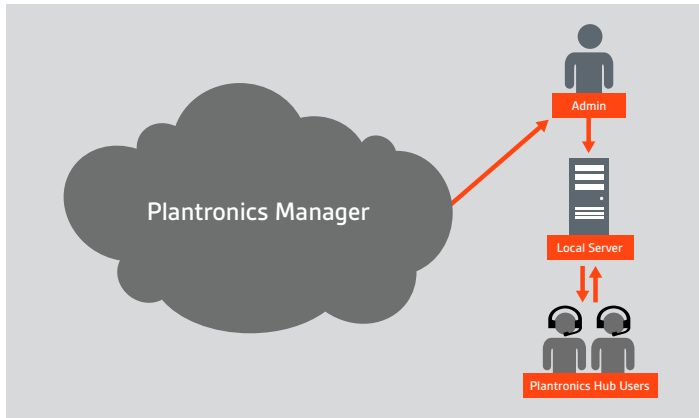




Software

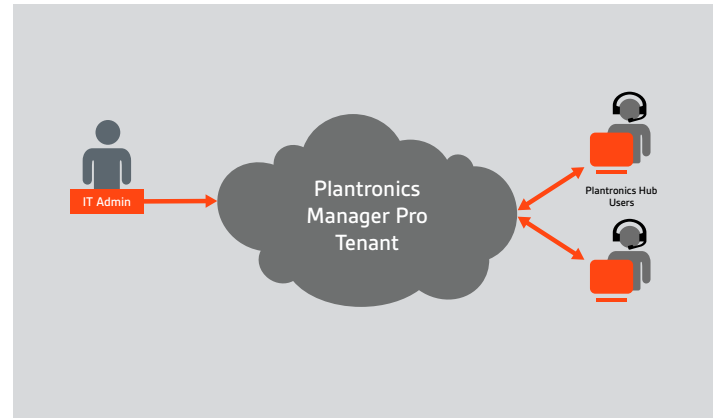
En Plantronics, siempre hemos proporcionado excelentes soluciones de comunicación.

Ahora aportamos más valor a las comunicaciones con nuestro nuevo software basado en la nube. Diseñado para ayudar a los departamentos de IT a gestionar mejor los productos de Plantronics y a obtener mucha información valiosa para las empresas.



PLANTRONICS MANAGER

Plantronics Manager es una sencilla herramienta que facilita las actualizaciones en bloque del firmware de los auriculares, y además permite activar o desactivar las configuraciones de los auriculares de acuerdo con la política de la empresa. En definitiva, permite realizar gestiones sobre los auriculares de la empresa de manera generalizada sin tener que hacerlo de auricular en auricular.



PLANTRONICS MANAGER PRO

Plantronics Manager Pro permite al equipo de IT acceder a información importante desde los datos del software y actuar prácticamente en tiempo real. Con una vista completa del inventario de auriculares, el firmware, las versiones de software y los conflictos de compatibilidad de configuración, podrás resolver problemas desde cualquier lugar antes de que se produzcan, lo que te permitirá ahorrar tiempo y esfuerzo.



PLANTRONICS HUB (DESKTOP)

Es una aplicación que permite a los usuarios finales controlar los ajustes de su dispositivo de audio Plantronics. Por ejemplo, pueden personalizar el tono, configurar actualizaciones de presencia, etc. El software mejora la experiencia del usuario al proporcionar información valiosa sobre su dispositivo de audio Plantronics, como el estado de la batería y la función *mute*.



PLANTRONICS HUB (MOBILE)

Permite: utilizar "Find MyHeadset" para localizar el auricular extraviado; personalizar la configuración; seleccionar el idioma de los avisos de voz; ver el nivel de batería y gestionar el sensor inteligente.

Atención global al cliente

Ofrecemos atención al cliente las 24 horas por correo electrónico así como una amplia base de conocimientos con respuestas a las preguntas más frecuentes. Para acceder al servicio de asistencia técnica en línea:

plantronics.com/es/support/

Un servicio al cliente y de asistencia inigualables

Estamos a tu entera disposición. No importa si necesitas ayuda para instalar los sistemas que necesitas, formar a tus agentes, gestionar el inventario o sustituir los auriculares, es parte de nuestro compromiso para garantizar una asistencia técnica internacional de calidad.

Make the right choice

TCO is a global certification for headsets designed for maximum performance, usability and minimal environmental impact. It shows that Plantronics' products have passed 3rd party lab and independent testing for low emissions, superior sound quality and high durability.

TCO approved headsets have fulfilled the following criteria:

✓ Ergonomics ✓ Emissions ✓ Ecology

TCO Edge

Premium Certification for maximum comfort

- Enhanced acoustic limiting
- Recognised sustainable design
- Best-in-class acoustic performance





1961
Pacific
Plantronics

1969
Las primeras palabras desde la Luna se pronuncian a través de un auricular de Plantronics



1983
El nuevo **StarSet Supra** se convierte rápidamente en el estándar del sector para centros de llamadas



1995
Se introduce el modelo FreeHand, un auricular ultraligero de colocación en la oreja



2003
El modelo **CS50** ofrece libertad inalámbrica en la oficina

plantronics

1963
FAA escoge Plantronics como su proveedor único de auriculares



1972
Se inaugura Plamex (Plantronics México) en Tijuana

1983
Sally Ride utiliza un auricular Plantronics en el espacio



2000
Se presentan los auriculares USB mejorados digitalmente para PC y equipos Mac

2010
El sistema de auricular inalámbrico Savi Office unifica la comunicación entre PC y teléfonos de escritorio





2011
Se introduce
la Inteligencia Contextual
con **Voyager PRO UC**

2012
Plantronics lanza una
comunidad de desarrolladores
para centrarse en la oferta
de datos de inteligencia
contextual para aplicaciones

plantronics.
Developer Connection



2014
El auricular Bluetooth Voyager Edge
y el estuche de carga
ofrecen un potente
rendimiento y un
diseño elegante



2015
Voyager Focus UC
Sonido envolvente,
tres micrófonos de precisión,
cancelación activa de ruido
y sensores inteligentes



2016
Serie Voyager 5200
Nuestra más avanzada
cancelación de ruido
con 4-mic,
tecnología WindSmart,
además de un nuevo
soporte-base de carga

2011
Plantronics celebra
50 años de innovación



2013
PLT Labs
Se ponen en marcha
los laboratorios
de Plantronics en la
Wearable Tech Expo

PLT LABS™

2014
La nueva gama de
auriculares para la
interacción con el cliente
EncorePro introduce un
diseño innovador e
inteligencia en el centro
de llamadas



2015
Blackwire 725
Incluye la tecnología de
cancelación activa de ruido,
sonido estéreo de alta
fidelidad y comodidad
todo el día



2016
**Serie Digital
EncorePro 500/700**
Sonido totalmente integrado
y gestión de activos que
proporciona mayor
satisfacción a los clientes y
más productividad a los
agentes. Además ofrece más
información y control por
parte de IT



Para obtener más información
y consultar nuestra gama completa
de productos y soluciones, visita:
plantronics.com

Plantronics BV sucursal en España
Parque Alvia
C/ José Echegaray, 8
Edif. 3, planta. Baja, ofic. 1
28232 Las Rozas - Madrid
900 803 666

